

ПОЛОЖЕНИЕ О БРОНИРОВАНИИ НОМЕРОВ.

1.Бронирование

1.1. Бронирование банных номеров осуществляется по телефону, непосредственно при личном обращении к администраторам, или сайт.

1.2. Бронирование номеров по телефону. При бронировании номеров по телефону администратор осуществляет бронь согласно скрипту при бронировании номеров.

1.3. Скрипт при бронировании номеров — это разработанный сценарий общения для сотрудников комплекса с целью стандартизации и повышения качества взаимодействия с гостями, который включает этапы приветствия, уточнения информации, оформления и подтверждения бронирования, а также ответы на вопросы и продажу дополнительных услуг. Основная цель скрипта — обеспечить плавный процесс бронирования, укрепить доверие гостя и оставить приятное впечатление о комплексе.

1.4. Бронирование номеров непосредственно при личном обращении к администраторам так же осуществляется согласно скрипту при бронировании номеров. Если клиент изъявил желание посмотреть какой -либо подходящий ему номер, он может пройти и осмотреть его, но только при том случае если выбранный им номер в данный момент свободен и не занят другими гостями.

1.5. Бронирование номеров через сайт. Бронирование номеров через сайт осуществляется на сайте ООО «Адмиралтейский оздоровительный комплекс» <https://aok5.ru/>.

1.6. Бронирование номеров осуществляется круглосуточно.

1.7. Минимальное время пользование номерами без бассейна -1 час, с бассейном- 2 часа. (Данная разница связана с тем, что, уборка и чистка номера с бассейном занимает больше времени, чем номера без бассейна).

2.Порядок оплаты и расчета.

2.1. При бронировании номеров на текущий или следующий день аванс не взимается. Либо только по желанию гостя. В остальных случаях, бронирование номеров осуществляется только после внесения аванса.

2.2. Аванс (предоплата) при бронировании номеров — это частичная оплата стоимости номера, которая гарантирует гостем посещение банного номера, а комплексу – получение средств в случае необоснованной отмены. Размер аванса равна стоимости 1 часа номера. Оставшуюся часть стоимости гость оплачивает по приходу в комплекс.

2.3. Подтверждение брони. Если гость не уведомляет сотрудников комплекса об отказе от брони номера менее чем за сутки до наступления времени, оговоренного при бронировании, внесенный аванс не возвращается.

2.4. В случае бронирования номера без внесения аванса, гость обязан подтвердить бронь не менее чем за 4 часа до прихода в номер. Если гость не подтверждает заказ и не отвечает на звонки администратора комплекса, комплекс вправе предоставить номер в аренду другим желающим. Таким образом бронь аннулируется.

2.5. Время пользования номером рассчитывается с момента оговоренного при бронировании.

2.6. Оплата может производиться наличными, банковской картой, а также по безналичному расчету для организации.

Другие способы оплаты, кроме указанных выше правил, не допускаются.